

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
КУШВИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад
№ 59 комбинированного вида
(МАДОУ № 59)

Утверждаю:
Заведующий МАДОУ № 59
С.М. Долгорукова
Приказ № 5 от 20.01.2020г



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 59
комбинированного вида на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий составляет 86,1 балл: 1. соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на	1. Разместить на официальном сайте МАДОУ №59 информацию об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ №59, проведенной в 2019 году;	до 15.01.2020.	Моисеева Е.Е., старший воспитатель	информация размещена на официальном сайте, в разделе «независимой оценки качества образования», «информация для родителей»	15.01.2020.

<p>общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 95балла</p> <p>2.наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 60 балла</p> <p>3.доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 99 балла</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне. -разместить на сайте свидетельство о гос. аккредитации учреждения</p>	до 15.01.2020	Моисеева Е.Е., старший воспитатель		
	<p>Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАДОУ №59. Разместить план на официальном сайте МАДОУ №59 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»;</p>	до 21.01. 2020	Долгорукова С.М., заведующий МАДОУ №59. С.П. Моисеева Е.Е., старший воспитатель		
	<p>Популяризация сайта bus.gov.ru, размещение на официальном сайте МАДОУ №59 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» ссылки на официальный сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2019 году; Разместить на главной странице официального сайта банер с</p>	до 22.01. 2020	Моисеева Е.Е., старший воспитатель, воспитатели.		

	приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ruПровести беседы с родителями и разместить памятки о работе с сайтом bus.gov.ru.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий составляет 95,5 балла					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок -33%	Продолжить оснащение детских прогулочных площадок сертифицированным игровым оборудованием (областные субсидии)	2020-2021	Долгорукова С.М., заведующий МАДОУ №59.		
Питания-4%	1.Провести внутренний аудит в учреждении по теме «Организация питания в ДОУ». 2Разместить на официальном сайте МАДОУ №59 информацию по итогам аудита 3. Обновит информацию по организации питания в детском саду в родительских уголках. 4. Провести общую родительскую конференцию по итогам аудита	Март 2020. апрель 2020.	Долгорукова С.М., заведующий МАДОУ №59. Моисеева Е.Е., старший воспитатель		

Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 8%; Оснащение - 25%	Продолжить обновление материальной базы МАДОУ, создание условий для стабильного функционирования учреждения(капитальный ремонт,пополнение МТБ на основании программы развития учреждения) см.Приложение №1 к программе развития.)	Апрель 2020.	Долгорукова С.М., заведующий МАДОУ №59.		
узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 33%	Ходатайствовать в УО КГО о введении штатной единицы психолога.	Май 2020	Долгорукова С.М., заведующий МАДОУ №59.		
наличие парковки- 8%	Для организации парковки возле д\сада нет технической возможности. Парковка существует в 15 метрах от учреждения, возле магазина «Пятерочка»				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий составляет 46 балла <i>в том числе по показателям:</i> - оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов - обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - реализация мероприятий по программа МАДОУ №59 «Доступная среда» - скорректировать и персмотреть план мероприятий по доступной среде в части улучшения условий доступности в здание организации. - разместить на сайте обновленный пакет документов «Доступная среда»	до 22.01.2020. до 24.01.2020.	Долгорукова С.М., заведующий МАДОУ №59. Моисеева Е.Е., старший воспитатель		

получать услуги наравне с другими - 40 баллов - доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 100 балла.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий составляет 97,2 балла <u>Предложение:</u> Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Спланировать и провести с педагогами круглый стол «Кодекс профессиональной этики педагогического работника образовательной организации» Провести анкетирование среди родителей по итогам учебного года «оценка качества предоставляемых услуг МАДОУ №59»	май 2020. май 2020.	Моисеева Е.Е., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий составляет 95,5 балла. <u>Предложение:</u> Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Организовать дежурную группу с графиком работы 7.00-18.30	с 15.01. 2020	Моисеева Е.Е., старший воспитатель		